

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Application Citoyens 2.0

Date d'Elaboration : Juin 2026

I. Sommaire

I.	Sommaire	2
II.	Introduction	3
III.	Données Collectées	3
1.	Données liées au compte utilisateur	3
2.	Données liées aux Signalements	3
3.	Données Techniques	3
4.	Données de Communication	4
IV.	Utilisation des Données	4
V.	Anonymat et Signalements sensibles	4
VI.	Partage des Données	4
1.	Signalements Publics	4
2.	Signalements Anonymes	4
3.	Modération par WTM	5
4.	Autorités Locales et Institutionnelles	5
5.	Autres Partenaires	5
VII.	Sécurité des Données	5
VIII.	Rétention des Données	5
IX.	Vos droits (Conformité APDP)	6
X.	Cookies et Suivi	6
XI.	Conformité Légale	6
XII.	Modifications de cette Politique	6
XIII.	Consentement	7

II. Introduction

L'application « Citoyens 2.0 », développée par l'association WTM, s'engage à protéger votre vie privée et la sécurité de vos données personnelles. Cette Politique de Confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos informations lorsque vous utilisez notre application mobile et nos services connexes.

En utilisant Citoyens 2.0, vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique. Si vous n'acceptez pas nos pratiques en matière de confidentialité, veuillez interrompre l'utilisation de l'application.

III. Données Collectées

1. Données liées au compte utilisateur

Lors de votre inscription, vous pouvez choisir de fournir les informations suivantes :

- Nom complet ou pseudonyme
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Profil utilisateur

Vous avez le droit de signaler un incident de manière complètement anonyme sans que ces informations soient visibles par les autres utilisateurs. Toutes ces données sont obligatoires excepté le "Profil utilisateur"

2. Données liées aux Signalements

Lorsque vous signalez un incident, nous collectons :

- Localisation géographique (les coordonnées GPS)
- Description de l'incident
- Catégorie d'incident (infrastructures, assainissement, sécurité, Santé, etc.)
- Photos relatives à l'incident
- Date et heure du signalement
- Statut du signalement (en cours, traité, et rejeté.)
- Sévérité du signalement (Critique, Grave, Moyen et Faible)
- Commentaires et interactions avec d'autres utilisateurs par rapport à votre signalement

Vous pouvez signaler un incident de manière anonyme si vous le souhaitez. Dans ce cas, votre identité n'est pas liée à votre signalement mais la localisation et l'image associée à l'incident seront toujours visibles. Seule l'équipe WTM conserve une trace sécurisée de votre compte à des fins de modération et de lutte contre les abus. Les autorités reçoivent également la localisation et les photos pour intervenir rapidement, mais pas votre identité.

3. Données Techniques

Nous collectons automatiquement ces informations :

- Identifiant de l'appareil

- Système d'exploitation et version
- Adresse IP
- Données de navigation et utilisation de l'application
- Historique des actions (visualisation de signalements, votes, commentaires)

Ces données nous aident à améliorer l'application et à assurer son bon fonctionnement.

4. Données de Communication

Si vous nous contactez via l'application (messages, signalements de bugs, demandes de support), nous conservons vos messages et notre correspondance avec vous.

IV. Utilisation des Données

Les données collectées sont utilisées exclusivement pour le bon fonctionnement du service :

- Faciliter votre accès à l'application de manière sécurisée et gérer votre compte.
- Gérer, modérer et traiter les signalements.
- Afficher les signalements de votre zone, les vôtres et permettre à d'autres utilisateurs de les consulter.
- Améliorer et développer les fonctionnalités de l'application
- Analyser l'utilisation de l'application pour optimiser son fonctionnement
- Envoyer des notifications relatives à l'état de traitement de vos signalements.
- Assurer la sécurité et prévenir les abus
- Respecter les obligations légales au Mali

V. Anonymat et Signalements sensibles

L'utilisateur a la possibilité de soumettre un signalement de manière "anonyme" via l'application. Dans ce cas précis, les informations d'identification de l'utilisateur ne sont pas transmises aux autorités locales ou aux services techniques, ni affichées publiquement sous ces signalements. Seule l'administration centrale de Women Tech Mali conserve une trace sécurisée du compte émetteur à des fins de modération et de lutte contre les abus.

VI. Partage des Données

1. Signalements Publics

Tous les signalements sont visibles publiquement par les autres utilisateurs de l'application (sauf indication contraire ci-dessous). Cela comprend la localisation, la description, les photos et les commentaires.

2. Signalements Anonymes

Si vous signalez de manière anonyme, votre identité n'est jamais affichée publiquement. Seul le contenu du signalement (localisation, description, photos) est visible.

3. Modération par WTM

L'équipe WTM a accès à une interface administrative permettant de modérer le contenu de l'application. Cela inclut la capacité à :

- Examiner tous les signalements
- Supprimer ou modifier des signalements qui vont à l'encontre des conditions d'utilisation
- Consulter les commentaires et interactions
- Gérer les comptes utilisateurs

WTM s'engage à utiliser ces données uniquement à des fins de modération et de gestion de l'application.

4. Autorités Locales et Institutionnelles

Les autorités locales et institutionnelles autorisées peuvent :

- Publier des annonces officielles certifiées dans l'application
- Consulter les signalements publics relatifs à leur domaine de responsabilité et leur zone
- Répondre ou fournir des mises à jour sur les incidents signalés

Toutefois, les données personnelles des utilisateurs ne sont pas partagées avec les autorités sauf demande légale ou ordonnance judiciaire.

5. Autres Partenaires

Nous ne vendons pas vos données personnelles. Cependant, nous pouvons partager des données anonymisées ou agrégées avec des partenaires pour améliorer les services publics ou à des fins de recherche sur l'engagement citoyen.

VII. Sécurité des Données

Nous mettons en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, la modification, la divulgation ou la destruction. Ces mesures incluent :

- Chiffrement des données en transit (HTTPS)
- Authentification sécurisée des utilisateurs
- Contrôle d'accès aux données sensibles
- Audits de sécurité réguliers

Cependant, aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est 100% sûre. Nous ne pouvons pas garantir une sécurité absolue.

VIII. Rétention des Données

- Les signalements sont conservés aussi longtemps que l'incident est considéré comme pertinent.
- Les données des comptes utilisateurs sont conservées tant que le compte existe.
- Après suppression d'un compte, les signalements anonymes restent visibles, mais sont dissociés de votre profil.
- Les données techniques et analytiques sur votre utilisation de l'application sont conservées pour 24 mois.
- Les données de communication (messages de support) sont conservées pour 12 mois après la clôture du dossier.

Vous pouvez demander la suppression de votre compte et de vos données personnelles à tout moment, en accord avec les lois en vigueur au Mali.

IX. Vos droits (Conformité APDP)

Conformément à la Loi N° 2013-015 du 21 mai 2013 portant protection des données à caractère personnel en République du Mali, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données vous concernant. Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : contact@womentech.ml ou consulter la page "A propos" pour nos autres canaux de communication.

X. Cookies et Suivi

Citoyens 2.0 peut utiliser des cookies et des technologies de suivi similaires pour :

- Authentifier les utilisateurs
- Mémoriser vos préférences
- Analyser l'utilisation de l'application
- Améliorer l'expérience utilisateur

Vous pouvez contrôler les cookies via les paramètres de votre appareil. Le refus de certains cookies peut affecter votre expérience utilisateur.

XI. Conformité Légale

Cette Politique de Confidentialité est conforme aux lois applicables au Mali, y compris :

- La Constitution du Mali
- Les réglementations en matière de protection des données émises par l'Autorité de Protection des Données à caractère Personnel (APDP)
- Les obligations légales des organisations civiles

Nous nous réservons le droit de divulguer vos informations si la loi l'exige ou en réponse à une ordonnance judiciaire valide.

XII. Modifications de cette Politique

Nous pouvons modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment. Les modifications importantes seront communiquées via l'application ou par e-mail. La version applicable est celle en vigueur sur l'application au moment de l'utilisation. Votre utilisation continue de l'application après les modifications constitue votre acceptation des changements.

XIII. Consentement

En utilisant Citoyens 2.0, vous consentez explicitement au traitement de vos données personnelles conformément à cette Politique de Confidentialité et aux Conditions d'Utilisation de l'application.